

Bibliographie : Établissements et services sociaux et médico-sociaux



Bibliographie

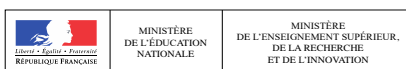
Réalisée par : Aurélie GONO, Centre de ressources documentaires

Date : mai 2023

Cette sélection bibliographique propose des ressources de référence, prioritairement dans le champ des institutions du secteur social et médico-social.

Elle s'adresse notamment aux étudiants du Master PIH A2 parcours 3 « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale » et aux stagiaires DDEEAS (Diplôme de directeur d'établissement d'éducation adaptée et spécialisée) de l'INSHEA.

INSHEA
58-60, avenue des Landes
92150 Suresnes - FRANCE
Tél. +33 (0)1 41 44 31 00
Fax : +33 (0)1 45 06 39 93
www.inshea.fr



Andrien, L, Sarrazin, C., et Fougeyrollas, P. (préf.). (2022). **Handicap, pour une révolution participative**. Érès.

Dans les institutions médico-sociales, domine largement la volonté de protection des personnes en situation de handicap, ce qui induit souvent des logiques incapacitantes, au détriment du soutien à leur autodétermination, qui implique la notion de risque. Pour qu'elles puissent réellement décider de leur vie, l'accompagnement socio-éducatif doit être construit autour de la dignité du risque : penser le risque pour penser les potentialités de chacune d'elles.

Arnal-Capdevielle, I. (2023). **Le droit des établissements et services sociaux et médico-sociaux**. Presses de l'EHESP.

Outre l'acquisition de savoirs juridiques et techniques nécessaires pour comprendre le fonctionnement des établissements et des services sociaux et médico-sociaux (organisation, financement, prestations, fonctionnement des instances...), ce manuel vise la compréhension des enjeux du secteur social et médico-social et de ses dynamiques.

Batifoulier, F. (dir.), et Noble, F. (dir.). (2022). **Conduire l'innovation en action sociale et médico-sociale à l'heure de la transformation de l'offre**. Dunod.

Nombre de dirigeants en action sociale et médico-sociale constatent l'avènement d'un environnement de plus en plus normatif alors que, dans le même temps, les injonctions à innover se font plus pressantes. Ce paradoxe constituant un défi pour la gouvernance et la dirigeance associatives, cet ouvrage propose de le penser pour le dépasser, à partir notamment d'expériences innovantes analysées et d'une réflexion sur les enjeux managériaux de la démarche de « dérangement », constitutive de l'innovation.

Batifoulier, F., Janvier, R., et Baudet-Caille, V. (2022). **Le guide du directeur. Établissement et service social et médico-social**. Éditions Législatives.

Le guide du directeur est le guide de référence des directeurs d'établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS). Il permet de : maîtriser le cadre administratif, juridique, financier d'une structure et de connaître les responsabilités qui en découlent ; mettre en œuvre l'ensemble des dispositifs existants ou prochainement applicables (appels à projets, projet d'établissement, accueil des usagers, évaluation externe et interne, CPOM, tarification...) ; élaborer des outils de pilotage et de suivi, des tableaux de bord pour gérer efficacement un établissement dans ses dimensions ressources humaines, management, gestion budgétaire et financière, hygiène et sécurité.

Baton, O. (dir.). (2017). **Penser l'accompagnement des personnes handicapées**. Chronique sociale.

Dans la première partie, consacrée à l'interaction entre pratiques professionnelles et lois dans le secteur médico-social, les auteurs présentent les nuances et différences des lois de 2002 et 2005 par rapport à celle de 1975. La deuxième partie traite de l'anticipation dans les réponses à des besoins nouveaux, de l'innovation légitimée par la loi, des expériences ou des projets associatifs nouveaux. La troisième est consacrée aux ressources. Les ressources financières, les ressources humaines. Les ressources sont essentiellement humaines, conviction nécessaire à rappeler dans un contexte de préoccupation gestionnaire. La quatrième partie est consacrée aux acteurs en présence et aux conditions du vivre ensemble au cœur du projet associatif. En conclusion : Le nouveau dispositif législatif donne-t-il réellement lieu à une meilleure condition de prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap.

Bauduret, J.-F. (2017). **Institutions sociales et médico-sociales. De l'esprit des lois à la transformation des pratiques**. Dunod.

Depuis la loi du 2 janvier 2002, le flot des réformes n'a pas cessé, au point de modifier sensiblement la construction du dispositif et de susciter une évolution des rôles des acteurs comme des décideurs. Cet ouvrage fait le point sur les évolutions législatives et réglementaires et analyse les cohérences, comme les incohérences, de la nouvelle architecture juridique incluant désormais la loi « ASV » de 1995 et la loi « Santé » de 1996. Il retrace à travers son histoire et sa géographie, l'originalité du secteur social et médico-social en soulignant la force, la diversité et le dynamisme, mais aussi les

faiblesses : les fragmentations, cloisonnements et autres obstacles à la continuité des accompagnements et des parcours, les distorsions des politiques conduites dans la perte d'autonomie, ainsi qu'une décentralisation mal pensée, préjudiciable à la cohérence des actions déployées sur le terrain.

Bemben, L., Kaisser, L., Kalis, C., et Rozenberg, J. (2019). **Accompagnement institutionnel d'adultes en situation de handicap. Défis éthiques et perspectives cliniques**. Érès.

Cet ouvrage explore différentes facettes de l'aventure institutionnelle dans ses dimensions tant éthiques que cliniques. L'entrée en institution, le quotidien de la dépendance physique et mentale, les projets de vie, le devenir de chacun, la vie affective et sexuelle, les défis institutionnels... Autant de thématiques dont l'abord permettra de dessiner une démarche concrète de concertation éthique au sein des établissements.

Bemben, L. (2022). **Les enjeux de la pratique professionnelle médico-sociale : repères historiques, légaux et éthiques**. Érès.

L'auteur présente le secteur médico-social selon deux axes complémentaires. D'une part, il illustre l'évolution au fil des siècles par une description des contextes sociopolitiques et des dispositions législatives successives qui ont mené à ses fonctionnements et à ses modes d'organisation contemporains. D'autre part, il montre que les professionnels exerçant dans les établissements et services de ce secteur ne sont pas de simples agents exécutant une volonté publique ou institutionnelle, mais plutôt des acteurs pleinement engagés dans une démarche éthique et anthropologique auprès des personnes accueillies.

Bertrand, E. (dir.), et Cariat, I. (dir.). (2017). **Empowerment. Le pouvoir d'agir des chefs de service en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

L'ouvrage explore et explicite le concept d'empowerment, et répertorie les formes de « pouvoir d'agir » que les chefs de service vivent au sein des institutions et des équipes de direction. Il donne à comprendre ce qu'il produit et ce dont il est le fruit en termes de coopération, d'apprentissages collectifs, de compétences partagées et de co-construction entre les acteurs. Il identifie les formes de coopération existantes au sein des équipes de direction, entre chefs de service, directeurs, directeurs adjoints, mais également avec les directions générales et la gouvernance associative. Il met en débat le sentiment d'appartenance ou non du chef de service à l'équipe de direction.

Bosqué, C. (2021). **Petit traité sur la fonction de direction dans le secteur social**. Champ social.

Souvent seul, bombardé d'injonctions contradictoires, le directeur doit tenir le siège. Ni manuel d'éthique ni de management, cet ouvrage se veut plutôt un vade-mecum philosophique et littéraire pour penser et survivre à la fonction de direction. Comprendre, dire, faire (et ne pas faire) : trois chemins pour cerner au plus près l'expérience existentielle de celle ou celui qui occupe cette place singulière, convoitée, honnie, et dont aujourd'hui on ne sait plus s'il faut en attendre tout, ou rien.

Bordiec, S. et Sonnet, A. (2020). **Action publique et partenariat(s). Enquêtes dans les territoires de l'éducation, de la santé et du social**. Champ social.

« Un partenariat s'impose » ; « Il faut renforcer le partenariat » ; « Notre partenariat a montré son intérêt ». Ces mots empruntés à des documents officiels sont significatifs de l'esprit partenarial de l'action publique. Un esprit partenarial ? En effet, tout se passe comme si l'action publique était désormais nécessairement faite de partenariats. Le présent ouvrage ambitionne de décrypter ce dont cette nécessité est le nom.

Boubert, E. (dir.). (2022). **Le métier de directeur d'établissement sanitaire, social et médico-social**. Presses de l'EHESP.

Cet ouvrage a pour but de présenter tous les aspects de la carrière d'un directeur d'établissement sanitaire, social et médico-social (D3S), les modalités d'accès au grade, les évolutions possibles et de valoriser le rôle essentiel de ce professionnel. Directement issu du parcours et de l'expérience de professionnels et d'experts, ce manuel clair et complet constitue un support indispensable pour les

candidats préparant le concours et les personnes souhaitant exercer dans ce grade. Il intéressera également les professionnels en quête d'informations sur leur périmètre de responsabilité et les recruteurs travaillant sur les profils attendus en termes de métiers.

Brioul, M. (2017). **Comprendre et gérer la violence en institution médico-sociale. De la souffrance aux coups**. ESF.

Les structures médico-sociales sont de plus en plus souvent confrontées aux accès de violence des enfants, des adolescents et des adultes accueillis. Cette réalité n'est pas nouvelle, mais elle s'accroît avec les évolutions sociales et l'essor d'une population dont les troubles psychopathologiques, assortis de déficiences et carences éducatives, sont avérés. [...]. Que faire face à ces expressions qui sont à la fois symptomatiques d'une souffrance et délictueuses au regard de l'appartenance à la communauté humaine ? Comment les entendre au regard des pathologies sous-jacentes et les contenir, voire les réprimer au nom de la cohésion sociale ? Comment permettre aux équipes de mieux aborder ces situations au quotidien ? Quelles sont les attitudes pertinentes, les modalités d'accompagnement et de régulation les plus justes, les prises en charge pédagogiques, éducatives, sociales, légales et thérapeutiques les plus adaptées, vis-à-vis des auteurs de ces actes ?

Charleux, F., et Loubat, J.-R. (2021). **Motiver les équipes en travail social**. ESF.

Dans un environnement sociétal et institutionnel en pleine mutation, la mobilisation des équipes professionnelles reste un enjeu majeur pour les dirigeants et cadres des secteurs de l'action sociale et médico-sociale. Reconfiguration des organisations dans un contexte d'optimisation des ressources budgétaires, évolution des besoins et attentes des usagers, exigences administratives accrues, y compris sur le terrain managérial sous l'angle entre autres de la qualité de vie au travail... [...]. Les directeurs et cadres doivent plus que jamais réussir à unir les professionnels, quels que soient leurs origines, leurs générations et leurs champs d'activité. Pour les accompagner, ce guide pratique : fait le point sur les techniques de management et leur impact sur l'implication des professionnels au travail ; détaille les facteurs clés d'un projet de structure fédérateur, suscitant un sentiment « d'utilité sociale » ; propose des outils pour prévenir l'usure professionnelle.

Charleux, F., et Jouve, S. (2016). **Piloter la qualité de service et réussir ses évaluations**. ESF.

Les auteurs, forts de l'expérience acquise au sein d'un organisme habilité ayant conduit plus de 600 évaluations externes d'établissements et services sociaux et médico-sociaux, retranscrivent ici les dispositifs garants d'un accompagnement social ou médico-social de qualité. Ce guide, outre un panorama des exigences réglementaires et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, propose une démarche d'amélioration continue qui soit porteuse de sens pour les professionnels. Ainsi, l'ouvrage est une invitation à repartir des finalités de l'accompagnement et de la question, toujours essentielle, des droits de la personne accueillie.

Charleux, F., et Jouve, S. (2013). **Réussir l'évaluation interne et externe en institution sociale et médico-sociale**. ESF.

Le lecteur trouvera dans ce livre toutes les clés pour réussir l'évaluation sociale et médico-sociale, à savoir : le cadre légal et les fondements théoriques et méthodologiques organisant l'évaluation ; les techniques pour conduire une évaluation interne, de l'appropriation des bonnes pratiques diffusées par l'ANESM à la rédaction du rapport ; une vue détaillée sur les dispositifs garants de la pertinence du projet d'établissement et des droits et libertés de la personne accueillie, objets de cette évaluation ; la méthode pour superviser une évaluation externe, du choix de l'évaluateur jusqu'à validation du rapport.

Cocquebert, L. (2019). **S'engager dans la coopération sociale et médico-sociale**. ESF.

Coopération : c'est aujourd'hui l'un des leviers principaux à disposition des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour améliorer le service rendu à leurs usagers et répondre à un niveau d'exigence croissant dans un environnement de plus en plus complexe et changeant. Or, faire coopérer des entités hétérogènes dont les intérêts peuvent être divergents ne se décrète pas. Pour sécuriser au maximum les démarches et en garantir l'efficacité, les partenaires doivent nouer des relations de confiance entre eux et maîtriser les outils à leur disposition. Quelles différences entre un groupement de coopération sociale ou médico-sociale (GCSMS) et un

groupement d'employeurs ? Pourquoi envisager une fusion ? Quelles sont les étapes incontournables au projet ? Autant de questions auxquelles répond cet ouvrage.

Crozier, M. et Friedberg, E. (2014) **L'Acteur et le système. Les Contraintes de l'action collective**. Points.

Synthèse théorique de l'« analyse stratégique » développée par les auteurs, cet ouvrage s'est imposé comme une référence dans la littérature sociologique comme auprès des professionnels du management. Nourri de nombreuses études de cas, il étudie les relations de pouvoir et les stratégies qu'élaborent les acteurs au sein des organisations pour en saisir les logiques sous-jacentes et en délimiter les zones d'incertitude - ces interstices où les enjeux interpersonnels prennent le pas sur la rationalité du système.

Delaloy, M., Boivin, S., Harant, N., Nassif, K. (2021). **Co-construire le projet d'établissement social ou médico-social**. ESF.

Cet ouvrage propose une déclinaison de la co-construction à l'échelle du projet d'établissement ou de service social et médico-social. Il vise à accompagner les directeurs et les cadres du secteur, en termes de connaissances et de savoir-faire, à élaborer et mettre en œuvre un projet d'établissement de façon co-constructive. Il permettra aux professionnels de : comprendre ce qu'est la co-construction : en quoi elle se différencie de l'information, de la consultation, de la concertation ou encore de la participation ; comprendre les attendus d'un projet d'établissement ou de service ; définir le périmètre d'action du processus de co-construction ; mettre en place concrètement le processus de co-construction.

Delaloy, M., Foudriat, M., et Noble, F. (2014). **Le management des chefs de service dans le secteur social et médico-social**. Dunod.

Dans un nouveau contexte législatif, réglementaire et économique, les chefs de service doivent faire face, en plus des questions classiques d'animation d'équipe, à des problématiques diverses : l'élaboration de projets, le développement du travail en réseau, la création et la gestion de partenariat, l'évaluation interne et externe, etc. [...]. Ce livre contribue, par la diversité de ses approches et des questions couvertes, à comprendre le rôle que jouent les chefs de service dans les changements que les établissements et services ont à mettre en œuvre, à appréhender les méthodologies dont ils se servent, à expliquer les postures qu'ils adoptent, à identifier les enjeux des transformations observables dans l'exercice de la fonction.

Dubois-Pot, J.-P. (2016). **Le cadre institutionnel de l'action sociale. Qui fait quoi ?** ASH.

Le cadre institutionnel de l'action sociale en France, c'est-à-dire la description du rôle et de l'organisation des différents acteurs, est à la fois complexe, illisible et mouvant. Destiné aux managers, aux professionnels, aux étudiants et aux formateurs du secteur social, cet ouvrage a pour but d'identifier les différents acteurs (État, collectivités territoriales, Sécurité sociale, associations, établissements et services, etc.), leurs domaines d'intervention et leurs organisations.

Dubreuil, B, et Janvier, R. (2018). **Conduire le changement en action sociale. Mutations sociétales, transformation des pratiques et des organisations**. ESF.

Le monde change. Les dernières décennies se caractérisent par des mutations sociétales qui affectent les conceptions du travail social, les postures militantes, les pratiques professionnelles et les modes d'organisation des établissements et services du secteur social et médico-social. Plus que jamais, les institutions et leurs acteurs sont interdépendants de leur environnement juridique, financier, sociopolitique et institutionnel. [...]. Les auteurs développent ici une démarche qui considère ces mutations sociétales afin de définir des postures et des pratiques professionnelles animées par des hommes au sein d'une organisation de travail.

Dubreuil, B. (2018). ***L'établissement social et médico-social : une organisation de travail particulière ?*** ASH.

Une analyse des pratiques de management inspirée de la sociologie des organisations pour la formation des directeurs du secteur médico-social. Des axes tels que le rôle d'autorité, la démarche de changement, le partage de la fonction d'encadrement et l'association du personnel à la décision sont présentés.

Dubreuil, B., Fredj, B., Marhadour, M., et Raquin, D. (2013). ***Le travail de directeur en ESMS***. Dunod.

Le secteur social et médico-social est profondément restructuré par l'intermédiaire de la convergence tarifaire, la mise en œuvre des CPOM (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens), l'instauration des ARS (Agences Régionales de Santé), ainsi que la multiplication des exigences réglementaires. L'exercice de direction a significativement évolué. S'il requiert des compétences techniques en matière de gestion financière, d'administration et de partenariat, la régulation des rapports de coopération entre les professionnels relève d'une action structurelle qui doit prendre en compte la dimension imaginaire de l'organisation du travail et la dimension symbolique de l'autorité. Comment initier et soutenir un processus de changement qui n'ignore pas le contexte singulier de chaque établissement ou service, qui aborde les résistances comme des « bonnes raisons » pour les acteurs concernés ? Comment prévenir les dérives institutionnelles qui génèrent des dysfonctionnements graves avec les usagers ? [...] C'est à ces différentes questions que cet ouvrage s'efforce de répondre de façon originale : à partir de l'analyse de situations problèmes apportées par des acteurs de terrain (directeurs, cadres, équipes), à partir des réponses opératoires qui invitent le directeur à former sa propre pensée.

Dupuis, J.-C. (2018). ***Le management du travail dans le secteur social et médico-social. Concilier performance, santé et qualité de vie au travail***. ESF.

Cet ouvrage donne des clés pour penser « management du travail » et faire évoluer les pratiques managériales dans cette direction. Conçu comme un vade-mecum, synthétique et pragmatique, il est structuré en deux parties : la première partie donne des repères pour faire une analyse de sa pratique en termes de management du travail et des pistes pour l'enrichir et l'ajuster ; la seconde partie propose au lecteur des fiches-outils prolongeant et équipant certains aspects de la démarche.

Fraser, N. (2020). ***Qu'est-ce que la justice sociale ? Reconnaissance et redistribution***. La Découverte.

La reconnaissance est aujourd'hui un concept central du débat politique. Mais dans quelle mesure peut-elle s'intégrer à une réflexion normative sur la justice sociale ? C'est à cette question que répond la philosophe américaine Nancy Fraser, qui établit une distinction entre ce qu'elle appelle une politique de reconnaissance et une politique de redistribution. La première insiste sur l'égal respect dû à tous les membres d'une société, la seconde sur une redistribution équitable des biens et des ressources. Pour l'auteure, les conflits entre ces deux orientations sont politiquement paralysants et théoriquement insatisfaisants. En affirmant qu'une démocratie radicale consiste à reconnaître le caractère multiculturel et sexué des sociétés modernes, sans figer les identités des différents groupes ni renoncer à l'engagement historique de la gauche en faveur de l'égalité économique et sociale, elle vise à la réconciliation de la gauche culturelle et de la gauche sociale.

Évin, C. (2022). ***La médiation au service de la santé et du médico-social***. EHESP.

Au cours des dernières années, notre législation s'est considérablement enrichie de la prise en compte des modes amiables de règlement des différends, en particulier de la médiation. Aujourd'hui, la médiation constitue un outil efficace pour traiter des tensions auxquelles sont souvent confrontés les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, que ce soit face aux plaintes ou aux réclamations des usagers ou face aux conflits individuels entre les personnels. Cet ouvrage a pour finalité de sensibiliser les professionnels à la démarche de médiation. Il leur en donne les règles, afin qu'ils puissent la mettre en œuvre y compris en s'affranchissant, lorsque c'est nécessaire, de certains textes réglementaires inadaptés aux situations auxquelles ils sont confrontés. L'analyse critique de ces textes permet ainsi de présenter les bonnes pratiques en la matière et de s'engager dans cette démarche en toute confiance.

Fustier, P. (2015). **Le travail d'équipe en institution. Clinique de l'institution médico-sociale et psychiatrique**. Dunod.

Cet ouvrage est organisé en trois axes : la question de l'origine ou de la fondation de l'institution qui entraîne une interrogation sur les différentes modalités de direction ; la question de la fabrication en équipe d'une représentation inconsciente des personnes prises en charge ; la question du traitement à l'écart qui existe entre une équipe de professionnels et chacun de ses membres, écart entre positions individuelles et culture d'équipe, entre ce qui surgit de l'intime et ce qui relève du collectif. Un long chapitre à forme conclusive propose objectifs et repères méthodologiques aux psychologues et psychiatres dont la tâche est d'aider les équipes dans leur travail auprès des personnes prises en charge.

Girard, J.-P. (dir.), Méry, I. (dir.), et Mounir, H. (dir.). (2015). **Les chefs de service à l'épreuve du changement**. Dunod.

Le secteur social et médico-social se trouve confronté depuis le début des années 2000 à de multiples contraintes : des restrictions budgétaires avec un impact sur les restructurations des établissements et des associations ; une évolution du droit et de la réglementation avec des conséquences sur les pratiques d'accompagnement des usagers ; des interrogations éthiques quant au statut d'acteur conféré aux personnes accompagnées. Cela se traduit sur le terrain par des changements organisationnels : nouvelles structures ; coopérations inter-organisationnelles, réécriture des projets d'établissements ; démarches d'évaluation interne et externe ; « bonnes pratiques » ; redéfinition du travail des équipes... L'ouvrage apporte un éclairage décisif sur la manière dont ces mutations impactent le rôle des chefs de service et notamment sur le management du changement au service de leurs équipes.

Guelamine, F. (dir.), et Socirat, V. (dir.). (2021). **Diriger au sein des nouvelles organisations sociales et médico-sociales. Donner du sens à l'action**. Dunod.

En réponse aux orientations des politiques sociales et de la commande publique, les associations gestionnaires des ESMS se sont profondément transformées. Ces mutations impactent les fonctions politico-stratégiques relevant de la dirigeance (directions générales), en lien et par délégation de la gouvernance, les fonctions supports incarnées par « le siège », les fonctions de direction hiérarchiques et fonctionnelles, l'offre de service structurée en pôles, en dispositifs et en « plate-forme ». Cet ouvrage rend compte de ces évolutions en observant les conséquences de la mise en place des nouvelles organisations sur les fonctions de direction et sur le fonctionnement des ESMS. Il s'attache à comprendre comment les choix d'organisations, notamment en pôles, s'agent avec la conception et la mise en œuvre d'une activité dispensée à travers des plates-formes de service et/ou de dispositifs intégrés.

(2022). **Guide Néret pour les personnes handicapées 2022**. ASH.

Actualisé et enrichi chaque année, le Guide Néret pour les personnes handicapées tient compte d'une législation en continuelle évolution et des nombreux mouvements et créations d'établissements. Il réunit près de 16 000 coordonnées d'établissements.

Guirimand, N. (dir.), Mazereau, P. (dir.), et Leplège, A. (dir.). (2018). **Les nouveaux enjeux du secteur social et médico-social. Décloisonner & coordonner les parcours de vie et de soin**. Champ social.

Accompagner les personnes en situation de handicap ou malades chroniques dans l'élaboration de leur parcours de vie, favoriser l'accessibilité aux services de droit commun, les aider à s'autonomiser et à trouver des réponses à leurs besoins et attentes, implique la mise en œuvre de dispositifs innovants en matière d'éducation thérapeutique, d'inclusion scolaire et péri-scolaire, mais aussi de soutien à la parentalité pour les familles les plus vulnérables. La pluralité des modalités de mise en œuvre de programmes d'éducation thérapeutique et de dispositifs sanitaires et médico-sociaux d'accompagnement rend difficile la lecture des services proposés à la fois pour les usagers et pour les agents impliqués dans leur mise en œuvre. [...] Cet ouvrage tente d'apporter des éléments de compréhension en interrogeant, dans un même mouvement, les mécanismes implicites et explicites de la collaboration interprofessionnelle, les questions de l'inclusion sociale et scolaire, de l'éducation

thérapeutique des jeunes en situation de handicap, ainsi que les transformations identitaires des acteurs qui coopèrent à la construction des parcours de vie.

Hardy, J.-P. (2019). **Financement et tarification des établissements et services sociaux et médico-sociaux**. Dunod.

Présentation de la réglementation financière et comptable des établissements sociaux et médico-sociaux, au regard de la loi HPST. Elle pose la question de l'avenir d'une tarification administrée dans le cadre de la libéralisation des services à l'heure européenne et critique la gestion actuelle, prise en étau entre le libéralisme et l'implosion bureaucratique.

Jaeger, M. (dir.), Bauduret, J.-F., et Dubreuil, B. (2018). **Diriger un établissement ou un service en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

L'évolution du secteur, avec l'étape importante que la loi du 2 janvier 2002 lui a fait franchir, a conduit à l'élaboration d'un ensemble de plus en plus cohérent de savoirs et de réflexions sur les pratiques. Dans le même mouvement, la formation initiale et professionnelle des directeurs et cadres d'établissements et de services sociaux et médico-sociaux s'est considérablement structurée, institutionnalisée et étoffée. Ce manuel du directeur regroupe l'essentiel des fondamentaux de ce métier : la rénovation de l'action sociale ; le droit des usagers ; le projet d'établissement ; le travail en réseau ; la réglementation financière et tarifaire ; le travail de directeur.

Jaeger, M. (2017). **Guide du secteur social et médico-social**. Dunod.

Destiné à l'ensemble des professionnels du secteur, ce guide propose une synthèse des principaux dispositifs et concepts clés de l'aide et de l'action sociale. Cette édition intègre les multiples changements liés aux réformes des diplômes d'État des métiers du social, aux lois d'adaptation de la société au vieillissement, du 28 décembre 2015, de modernisation de notre système de santé, du 26 janvier 2016, de protection de l'enfant, du 14 mars 2016.

Janvier, R. (2017). **Éthique de direction en institution sociale et médico-sociale**. ESF.

L'ouvrage se propose de mettre en évidence les « tensions éthiques » qui traversent et structurent la fonction de direction en institution sociale et médico-sociale. Répondre à cette question suppose de cerner la fonction de direction d'établissement ou de service du champ social et médico-social et de situer ce qu'est l'éthique dans l'action sociale et médico-sociale. L'auteur se plie ici à une double exigence. D'une part, relier l'éthique et le politique parce que l'orientation de l'action en travail social repose sur un projet qui contribue à la construction sociale. D'autre part, relier les pratiques professionnelles avec le travail de la personne sur elle-même, parce que la fonction de direction ne peut qu'être habitée, investie par un sujet assumant sa responsabilité et interrogeant son rapport au pouvoir.

Janvier, R. (2015). **Vous avez dit « usager » ? Le rapport d'usage en action sociale**. ESF.

Un débat traverse le champ de l'action sociale et médico-sociale autour de l'expression « usager » : le terme est souvent remis en cause. Certains veulent l'abandonner car il serait stigmatisant, d'autres critiquent le statut contraint qu'il signifie, ou encore le trouvent réducteur au seul lien administratif. Cet ouvrage voudrait ouvrir d'autres perspectives en intégrant la notion de rapport d'usage comme élément central de la relation d'aide. Qu'entend-on par « rapport d'usage » ? Il s'agit de la manière dont des bénéficiaires d'interventions sociales ou médico-sociales, mais aussi les intervenants, « font usage » des dispositifs sociotechniques de prise en charge ou d'accompagnement.

Laprie, B., et Minana, B. (2017). **Collaborer avec les familles des personnes handicapées**. ESF.

Ce guide propose des repères et outils aux professionnels et dirigeants des structures du champ du handicap pour instaurer un véritable partenariat avec les familles. Il aborde ainsi ces évolutions à travers quatre thématiques : une définition des familles et des institutions : les références essentielles concernant aussi bien le concept de famille que l'ensemble des repères spécifiques au secteur médico-social ; l'engagement de la relation entre les familles et les institutions : la réflexion sur les enjeux et supports pour une co-construction avec les parents ; l'autorité parentale : l'accompagnement des parents dans l'évolution de leur place à travers les différents temps de

l'enfance, de l'adolescence et de l'âge adulte ; la place de la famille dans un projet de vie d'adulte : les nouvelles collaborations à mettre en place compte tenu de la complexité des rôles divers pouvant être tenus par l'environnement familial.

Laprie, B., et Minana, B. (2014). **Favoriser la participation des usagers en établissement médico-social**. ESF.

Cet ouvrage, concret et opérationnel, décrypte les obligations en matière de participation, s'appuie sur des recommandations professionnelles pour faire vivre le conseil de la vie sociale et les autres instances, aide à mobiliser tous les acteurs (professionnels et usagers) pour rendre effective la participation. Pratique, étayé d'exemples, cet ouvrage est conçu comme une aide à la mise en place des outils de la participation à disposition des équipes de direction et à leur appropriation par l'ensemble des acteurs.

Laprie, B., et Minana, B. (2017). **Innover en institution sociale et médico-sociale**. ESF.

La notion d'innovation est de plus en plus présente dans le secteur social et médico-social à travers, notamment, les projets associatifs ou d'établissements, mais aussi les orientations prises par les pouvoirs publics. Il existe ainsi une pression explicite ou implicite à l'innovation. Celle-ci ne saurait pour autant se résumer à une injonction, un slogan ou un projet. Cet ouvrage se propose de livrer les principales clés pour engager les équipes dans une véritable culture de l'innovation à travers trois axes majeurs : comprendre la notion d'innovation pour éviter certains écueils ; repenser les modèles d'organisations dans une démarche d'accompagnement du changement ; rechercher de nouvelles ressources pour financer l'innovation.

Laprie, B., et Miñana, B. (2020). **Projet d'établissement. Comment le concevoir et le rédiger**. ESF.

Depuis de nombreuses années, les auteurs accompagnent les professionnels du secteur dans la conception et la formalisation de leur projet d'établissement. Les propositions qu'ils développent ici sont le fruit d'années de pratique au cours desquelles ils ont enrichi et affiné leur approche de ce document obligatoire. Les développements s'appuient sur de nombreux exemples, tous extraits de projets d'établissement ou de service provenant de différents champs d'intervention : hébergement, insertion, handicap, protection de l'enfance...

Laville, M. (dir.), et Mazereau, P. (dir.). (2021). **Vulnérabilités en écho dans les métiers relationnels : les savoirs professionnels interrogés**. INSHEA, Champ social.

Cet ouvrage collectif a pour intention principale de rendre compte des apports de plusieurs recherches menées ces dernières années à propos de l'intervention professionnelle auprès de publics dits vulnérables. Cette intention semble d'autant plus louable et opportune que l'on constate une évolution forte des situations (épreuves de la vie), conditions et modalités de vie (grande précarité sociale) d'un certain nombre de personnes présentant ainsi de nouvelles formes de fragilité conduisant à se poser la question de l'évolution des modes d'intervention habituels des professionnels placés au contact de ces publics. En effet, ces situations de vulnérabilité plus importante ne sont pas sans interroger leurs pratiques ordinaires dans un contexte où les institutions peinent par ailleurs à proposer des solutions concrètes et, dans le même temps, ont tendance à prescrire aux professionnels une autre approche du public.

Lebrun, P.-B., et Laran, S. (2021). **Aide-mémoire. Le droit en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Cet aide-mémoire permet à tous les acteurs du secteur social et médico-social d'appréhender le droit de manière simple et concrète. [...]. On reconnaît un bon artisan à la qualité de ses outils: cet aide-mémoire est une véritable « trousse à outils juridique » pour tous les acteurs du secteur social et médico-social, de la santé, de l'éducation, de la dépendance, du handicap, de l'enfance et de la petite-enfance.

Les chercheurs ignorants. (dir.). (2015). **Les recherches-actions collaboratives. Une révolution de la connaissance**. EHESP.

La recherche-action collaborative permet de faire émerger toute la richesse des échanges entre praticiens réflexifs et chercheurs professionnels, tous désireux de faire évoluer la connaissance en sciences humaines et sociales. Ce livre dresse un état des lieux de ces pratiques de recherche. [...] Tour à tour les auteurs rendent compte d'expérimentations méthodologiques menées sur le terrain – bien-être à l'école, accompagnement spécialisé, aide sociale à l'enfance ou développement territorial – et explorent les liens complexes qui naissent de la collaboration, voire de la confrontation entre recherche et action. Si les chercheurs interrogent les pratiques, inversement les pratiques posent la question du rapport de la recherche avec la réalité.

Loubat, J.-R., Hardy, J.-P., et Bloch, M.-A. (2022). **Concevoir des plateformes de services en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Dans la santé et le social, le parcours s'affirme comme le nouveau paradigme d'un accompagnement en prise sur le projet de vie et les situations successives de la personne. Les organisations de ces secteurs se trouvent en demeure de repenser leur mode de fonctionnement pour s'y adapter. D'autre part, le coût des ESSMS augmente continuellement pour des raisons de mise aux normes et d'entretien et ceux-ci doivent aujourd'hui mettre en place de nouvelles organisations, moins coûteuses et plus efficaces : des « organisations intelligentes », interactives avec leur environnement, plus souples et plus adaptatives. Les plates-formes de services représentent ce nouveau type d'organisation, mutualisant leurs moyens, optimisant les ressources et l'accès aux compétences, s'associant avec d'autres, capables de diminuer ou d'augmenter leur périmètre d'action assez rapidement et d'assurer la coordination des parcours des bénéficiaires.

Loubat, J.-R. (2022). **Coordonner parcours et plans personnalisés en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Les secteurs de l'action sociale et médico-sociale sont passés en deux décennies du « tout institutionnel » à un recentrage sur la personne, son parcours et son environnement. Aider une personne à réaliser son projet de vie au travers d'un plan d'accompagnement personnalisé, telle est la vocation des dispositifs d'aujourd'hui, véritables plates-formes de service centrées sur la promotion sociale et le développement personnel de leurs bénéficiaires. L'auteur aborde toutes les étapes concrètes de la coordination de parcours et de plans d'accompagnement : depuis l'accueil, la consultation des attentes et des besoins, l'élaboration d'un plan d'action, sa négociation, son suivi et sa co-évaluation.

Loubat, J.-R. (2015). **La démarche qualité en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Cet ouvrage constitue un véritable guide méthodologique pour tous ceux qui veulent mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité durable et participative au sein de leurs organisations sociales ou médico-sociales et en réaliser une auto-évaluation la plus complète possible. Sans négliger pour autant les enjeux et les réflexions théoriques préalables à la mise en œuvre d'une telle démarche, l'auteur présente : une méthodologie concrète afin de mettre en place un système qualité ne nécessitant pas de moyens très importants ; un référentiel à la fois très exhaustif et adaptatif à divers établissements et services. La démarche mise sur la participation des personnels, les invitant à une revue complète des pratiques professionnelles et du fonctionnement de leurs structures.

Loubat, J.-R. (2019). **Élaborer un projet d'établissement ou de structure en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

La démarche de projet (individuel, institutionnel) est centrale dans la pratique professionnelle des établissements sociaux et médico-sociaux. Cet ouvrage se propose de fournir l'ensemble des outils méthodologiques pour leur mise en œuvre et leur évaluation. Ni essai sociologique, ni théorie des organisations, c'est un livre didactique s'appuyant sur l'analyse et le traitement de toutes les questions pratiques que se posent les cadres médico-sociaux dans la direction et la gestion de leur établissement.

Loubat, J.-R., et Jeager, M. (2020). **Optimiser les ressources des organisations de l'action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Les besoins en matière de santé, d'action sociale et médico-sociale augmentent aujourd'hui plus vite que la croissance en berne de notre PIB... Mieux répondre qualitativement aux projets de vie et besoins des citoyens dans ces domaines, tout en réduisant les dépenses, représente le grand défi des temps à venir. Cette optimisation s'avère parfaitement réalisable à la condition de changer radicalement de prisme et de procéder à une véritable réingénierie des organisations concernées. [...] S'appuyant sur les orientations internationales, cet ouvrage se veut un essai et un guide pour tous ceux qui pensent que l'heure n'est plus à la simple amélioration mais à la transformation radicale des organisations sociales et médico-sociales.

Loubat, J.-R. (2020). **Penser le management en action sociale et médico-sociale**. Dunod.

Tenant à la fois de l'essai et du manuel, l'ouvrage associe réflexions conceptuelles sur le management des organisations, propositions méthodologiques et exemples de terrain pour répondre aux diverses préoccupations du dirigeant d'un établissement, service ou dispositif, qu'il s'agisse de positionner son service, de maîtriser l'activité au meilleur coût, de lancer des projets, d'animer une équipe de direction et de cadres, de mobiliser et former ses personnels, d'assurer un climat positif, ou de définir une organisation et des fonctions.

Martel, J.-F. de. (2015). **Réglementation administrative et financière des établissements et services sociaux et médico-sociaux**. Dunod.

La première partie de cet ouvrage est consacrée à la délimitation du secteur social et médico-social. La deuxième partie décrit les règles qui régissent la vie d'un établissement depuis sa création jusqu'à sa disparition. La troisième partie présente les règles relatives au financement des activités. La quatrième partie expose le dispositif particulier du contentieux de la tarification.

Miramón, J.-M. (2020). **Manager le changement dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux**. Presses de l'EHESP.

Classique du management qui permet de comprendre les ressorts politiques, éthiques, techniques et humains de la conduite du changement dans le secteur social et médico-social. Remède au « tout administratif », cet ouvrage remet la personne et la personnalité au centre de l'action et des stratégies.

Noble, F., et Bouffin, G. (2015). **Entreprendre et diriger en action sociale. Gouvernance, dirigeance et management associatifs**. Dunod.

Le secteur associatif d'action sociale est marqué par la disparition des logiques qui lui ont permis de se structurer ces quarante dernières années. Il n'en est pas pour autant moribond. Entre une logique dite « humaniste » et une approche abusivement appelée « gestionnaire » et « technocratique », se situe la capacité d'entreprendre au sens premier du terme : la capacité à dépasser le débat idéologique pour s'inscrire dans une approche raisonnée du social. [...] Réflexion sur l'entrepreneuriat social, cet ouvrage articule la refondation de l'objet des associations au principe de réalité, pour tenir compte des environnements politiques, institutionnels, sociaux et économiques concrets. Il offre des pistes d'action pratiques tant du côté de la gouvernance associative que du fonctionnement managérial.

Paucher, P., Doligé, V., Prunier, R., et Vinsonneau, A. (2020). **Guide de la gestion financière des établissements sociaux et médico-sociaux**. Dunod.

Ce livre s'adresse à tous ceux qui ont en charge, dans le domaine de la comptabilité et de la gestion financière, des établissements sociaux et médico-sociaux privés ou publics. Il a été conçu pour leur permettre de progresser dans l'analyse des comptes de synthèse (bilan et compte de résultat) et des tableaux budgétaires et de contrôle (prévus par la législation) et transmis par ces établissements, en vue de la décision de tarification.

Payet, J.-P., et Purenne, A. (2015). **Tous égaux ? Les institutions à l'ère de la symétrie.** L'Harmattan.

Dans un contexte général qui évoque fréquemment l'idée d'un déclin démocratique, comment interpréter l'essor de valeurs et de pratiques qui, au nom d'une plus grande proximité ou symétrie entre gouvernants et gouvernés, mettent l'accent sur la dignité, l'autonomie, le pouvoir d'agir des individus, l'empowerment, la participation ? Doit-on y voir de réels leviers d'émancipation et d'autonomisation des individus ou à l'inverse des formes nouvelles de domination et d'affaiblissement des protections collectives passant par la valorisation des capacités individuelles ("tous égaux, tous capables et tous responsables") ? L'objectif de cet ouvrage est de contribuer à ce débat sur la base de travaux de recherche menés par un collectif de sociologues.

Poinsot, O. (2016). **Le droit des personnes accueillies ou accompagnées. Les usagers dans l'action sociale et médico-sociale.** LEH édition.

À partir d'une analyse détaillée de la notion de maltraitance dans son acception juridique, ce manuel propose une présentation des divers dispositifs de protection et de promotion du droit des personnes accueillies ou accompagnées – qu'ils relèvent de l'ordre public ou de la liberté contractuelle – aussi bien en droit privé qu'en droit public.

Priou, J., et Demoustier, S. (2019). **Aide-Mémoire. Institutions et organisation de l'action sociale et médico-sociale.** Dunod.

La connaissance des institutions sociales et médico-sociales de la France est inscrite au programme des principaux diplômes du secteur. Leur complexité et leur diversité rendent encore plus pertinent le traitement sous forme de fiches proposé par la collection.

Savignat, P. (2014). **Conduire l'évaluation externe dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.** Dunod.

Cet ouvrage se veut avant tout une aide à la décision. Ce n'est ni un ensemble de recettes, ni une méthode « clés en mains ». Il doit permettre de comprendre la commande évaluative à travers une lecture détaillée (et parfois critique) des dispositions contenues dans le décret du 15 mai 2007. Pour cela, l'ouvrage est structuré en quatre grandes parties recouvrant les étapes d'une évaluation externe : les principes généraux ; la préparation ; la mise en œuvre ; la finalisation.

Scohy, N. (2016). **Prévenir et résoudre les conflits au travail dans le secteur médico-social.** ESF.

Comment traiter la spécificité des conflits au travail dans le secteur social et médico-social ? Écart entre travail prescrit et travail réel, charge émotionnelle induite par les missions imparties pour accueillir un public vulnérable et difficile, organisations du travail soumises au changement, problème d'identité au travail, évaluation de la qualité du travail entre professionnels, autant de sources de conflits à gérer pour la direction des établissements sociaux et médico-sociaux. Cette édition apporte des outils supplémentaires en management d'équipe pour diagnostiquer les facteurs organisationnels de conflit, en gestion des entretiens avec les salariés, ainsi que des précisions sur la médiation et la gestion de crise sociale.

Toutut, J.-P. (2021). **La qualité de vie au travail. Une démarche pour le secteur social, médico-social et sanitaire.** Seli Arslan.

Sous l'impulsion de textes réglementaires et de la dynamique d'amélioration continue de la qualité, de nombreux établissements des secteurs social, médico-social et sanitaire se sont engagés et s'engagent chaque jour dans une démarche de développement de la qualité de vie au travail. Cette approche regroupe des actions pour améliorer les conditions de travail des professionnels et la performance globale des établissements. [...] L'auteur présente la démarche de la qualité de vie au travail (QVT) en tenant compte de la diversité des établissements sociaux et sanitaires, ainsi que des missions des équipes, conduites à privilégier le spécifique au standardisé. Il dresse l'historique de la démarche et fournit des repères sur les notions couvertes par ce champ.

Toutut, J.-P., et Miramon, J.-M. (2019). **Manager l'éthique en établissement social et médico-social. Repères conceptuels et mise en œuvre individuelle et institutionnelle.** Seli Arslan.

Dans un établissement social ou médico-social, la dimension éthique individuelle et institutionnelle est essentielle pour favoriser un questionnement permanent sur le sens des actions. Les dirigeants et les équipes d'encadrement jouent un rôle central pour faire vivre cette dynamique au service des personnes accueillies et des professionnels. Ce livre montre que l'éthique professionnelle ne se réduit pas à la conformité des actes à des recommandations ou à un règlement intérieur, ni à une exigence éthérée difficile à concrétiser sur le terrain. Les repères proposés visent à permettre à chacun d'appréhender clairement ce que recouvre cette notion grâce à des définitions opérantes, à la description des caractéristiques constitutives d'une éthique ou des facteurs psychologiques qui participent à sa construction.

Unifaf, Apec. (2017). **Les métiers du sanitaire, social et médico-social.** APEC.

Unifaf et son Observatoire, en partenariat avec l'Apec, publient le référentiel des métiers cadres du sanitaire, social et médico-social pour mieux appréhender l'évolution des compétences requises dans ces secteurs dans les années à venir. Ce référentiel présente les principaux acteurs du marché, les enjeux et les évolutions marquantes, ainsi que seize fiches métiers regroupées en trois grandes familles : les métiers du sanitaire, du social, du médico-social et les métiers transversaux. Récupéré sur : <http://www.obs-professionssolidaires.fr/attached_file/componentId/kmelia283/attachmentId/9cfa7e2d-6c8e-4321-8200-509e3fd3a052/lang/fr/name/R%C3%A9f%C3%A9rentiel%20m%C3%A9tiers%20du%20sanitaire%20social%20et%20m%C3%A9dico-social%20>

Zimmer-Baué, C., Auffret, F., et Kohler, R. (2019). **Pratiquer la médiation animale dans le secteur social et médico-social.** ESF.

Cet ouvrage explique comment accueillir des animaux au sein des établissements et des services sociaux ou médico-sociaux afin d'apporter une aide aux usagers. Les auteurs présentent différentes pratiques de médiation animale, détaillent les protocoles sanitaires à respecter et proposent des outils pour cerner les objectifs poursuivis puis évaluer l'impact de la démarche.

Zolla, E. (2017). **La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.** Dunod.

À la frontière du sanitaire, l'action sociale et médico-sociale brasse des réalités parfois difficilement conciliables. Les gestionnaires d'établissements, services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont confrontés aux risques : aux conséquences morales d'un accident ou d'un événement dramatique dans un établissement, mais aussi aux conséquences juridiques et financières qui découleraient de cet événement. [...] On peut prévenir et réduire les risques : si et seulement si, on aborde la question de manière rationnelle. Cet ouvrage s'adresse à ceux qui vont essayer de poser un regard réaliste sur la question : sans minorer le risque, ni le surestimer, certains souhaitent l'aborder de front. Il apporte des clés non seulement autour des législations, règlements et responsabilités, mais aussi et surtout sur les procédures et la manière de les mettre en œuvre, en tenant notamment compte de la spécificité d'un secteur spécialisé dans l'aide aux personnes fragilisées.

Zucman, É. (dir.). (2013). **L'action médico-sociale au service des personnes handicapées.** Érès.

L'ambition de cet ouvrage collectif est de connaître et comprendre les dysfonctionnements de l'action-médico-sociale afin de pouvoir préconiser des changements pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des personnes handicapées. Les différentes contributions étudient : le changement de modèle pour le handicap et la dépendance ; les dysfonctionnements paradoxaux de l'action médico-sociale ; les valeurs, principes et attitudes guidant la fonction de directeur ; la réussite de la relation d'aide. La dernière partie de l'ouvrage donne la parole à ceux qui vivent une situation de handicap (parents, acteurs...) et propose une analyse de la politique en faveur des personnes handicapées.